

**Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг, проводимой в 2018 году
ГБУ РМЭ «Психоневрологический интернат «Гаир»»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>На официальном сайте организации не размещена информация о попечительском совете; о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, олустандартизированной, на дому); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p>	<p>разместить на официальном сайте организации необходимую информацию</p>	<p>на апрель 2019 г.</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о попечительском совете, о форме социального обслуживания, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре</p>	<p>Выполнено 10 апреля 2019 г.</p>
<p>Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем</p>	<p>создать раздел на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы», разместить на официальном</p>	<p>май 2019 г.</p>	<p>Разработан на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Выполнено 15 мая 2019 г.</p>

социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее)	сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг (или гиперссылку на анкету)			
Ш. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствует транспортная доступность до организации (возможность доехать до организации на общественном транспорте)	разработать график доставки до интерната	май 2019 г.	Разработан график доставки до интерната	Выполнено 11 апреля 2019 г.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения	декабрь 2019 г.	Изготовлены и повешены таблички с шрифтом Брайля. Повешено табло с бегущей строкой и звуковым оповещением	Выполнено 20 ноября 2019 г.



Директор

Савина Н.Ф.